Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом по МБДОУ Дс №19

от 27.01.2022 г. № 17-о

**План по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе независимой оценки качества**

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №19 городского округа – город Камышин на 2022 год**

**(наименование ОО)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование выявленного недостатка** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков** | | **Плановый срок реализации** | **ФИО ответственного исполнителя** | **Должность ответственного исполнителя** |
| **1. Критерий**  **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** | | | | | | |
| 1 | Размещение на стендах организации отсутстутвующие документы:  - Информация о дате создания образовательной организации  - Инофрмация о структуре и об органах управления образовательной организации с указанием наименований структурных подразделений (органов упрваления); о фамилиях, именах,отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений; о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии стуктурных подразделений (органов управления); об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникативной сети «Интернет» стуктурных подразделений (органов управления); об адресах электронной почты стуктурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличииЭлектронной почты)  - Иноформация о положениях о стуктурных подразделений (органов управления)образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронного документа при наличии стуктурных подразделений (органов управления)  - Устав образовательной организации (копия) | Размещение на сайте МБДОУ Дс№19 отсутствующие документы:  - Информация о дате создания образовательной организации, согласно ЕГРЮЛ;  - размещение информации о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений  - разместить в разделе «Структура и органы управления» Положение об органах управления  - разместить утвержденную копию документа. | | Февраль  2022г. | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| 2 | Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка обучающихся (электронный документ)  - Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (электронный документ). | Внесение изменений в правила внутреннего трудового распорядка обучающихся в соответствии с СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения COVID-19»  «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения отдыха и оздоровления детей и молодежи, утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.09.2020г. №28.  СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторы среды обитания», утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.01.2021г.  - внести изменения в правила приема обучающихся в соответствии с Приказом Минпросвещения России от 15.05.2020 № 236 (ред. от 08.09.2020) «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольногообразования». | | Сентябрь 2022г. | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| 3 | - Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ).  Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ). | - внести изменения режим занятий обучающихся в соответствии с СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения COVID-19»  «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения отдыха и оздоровления детей и молодежи, утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.09.2020г. №28.  - внести изменения в порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 25 июня 2020 г. №320 «О внесении изменений в Порядок и условия осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 декабря 2015 г. № 1527» | | Сентябрь 2022г. | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| 4 | - Отчет о результатах самообследования (копия).  - Информация об учебном плане с приложениями его копии (электронный документ).  - Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ).  Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности).  Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответсвующих документов. | внести изменения в соответствии Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»  В соответстсвии с п.7. Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» - Результаты самообследования организации оформляется в виде отчета за календарный год, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию. Отчет подписывается руководителем организации и заверяется ее печатью.  - внести изменения в учебном плане в соответствии с СП 1/2.4.3598-20«Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения COVID-19»  «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения отдыха и оздоровления детей и молодежи, утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.09.2020г. №28.  СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторы среды обитания», утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.01.2021г.  - внести изменения календарно учебный график в соответствии с СП 1/2.4.3598-20«Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения COVID-19»  «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения отдыха и оздоровления детей и молодежи, утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.09.2020г. №28.  СанПин 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторы среды обитания», утвержденными постановлением главного санитарного врача от 28.01.2021г.  - разместить приложение к лицензии.  - разместить Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 №1155 (ред. От 21.01.2019) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» (Зарегистрированного в Минюсте России 14.11.2013 № 30384). | | Апрель – сентябрь  2022г. | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| 5 | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | - Раздел «Часто задаваемые вопросы»  - Электронные сервисы дя подачи электронного бращения/жалобы/предложения  - Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам. | | В течение  2022 года | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| **2. Критерий**  **«Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** | | | | | | |
| 1 | ***Создать условия для увелечения доли получателей образовательных услуг до 100%, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников оранизации, которая осуществляет образовательную деятельность:***  Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществялется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - санитарное состояние помещений организации. | ***Создать условия в МБДОУ Дс №19 для получателей образовательных услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников оранизации:***  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - санитарное состояние помещений организации | Сентябрь  2022 г. | | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:  - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ»  Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. | Октябрь  2022 года. | | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| **3. Критерий**  **«Доступность услуг для инвалидов»** | | | | | | |
| 1 | - Информация о библиотеке (ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. | - на сайте МБДОУ Дс№19 предоставить информацию о библиотеке (ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. | Апрель  2022г. | | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| 2 | - Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. | - на сайте МБДОУ Дс№19 предоставить информацию об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. | Апрель  2022г. | | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| 3 | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - Помощь, оказываемые работникам организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организаций  - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению  -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля | На сайте МБДОУ Дс №19 предоставить информацию об условиях доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  - Помощь, оказываемые работникам организации, прошедшие необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организаций  - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению  -Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля | Сентябрь  2022 г. | | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| 3 | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  -Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  - Наличие сменных кресел – колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Предоставить информацию на сайте МБДОУ Дс №19 о оборудованных помещениях в дс и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  - Оборудование входных групп пандусами  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Сентябрь  2022г. | | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| **4. Критерий**  **«Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций»** | | | | | | |
| 1 | Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг до 100%, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, которая осуществляет образовательную деятельность | Консультирование сотрудников доу на тему «Доброжелательность, вежливость работников в детском саду».    Анкетирование родителей на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций». | Май  2022г.  Декабрь  2022г. | | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |
| **5. Критерий**  **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | | | | |
|  | Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями, которые осуществляет образовательную деятельность до 100% | Информационная работа с родителями, проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности в доу через информационные стенды, официальный сайте.  Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».. | В течение  2022 года  Декабрь  2022г. | | Симонян Я.В.  Дружинина Е.В. | Заведующий дс  Старший воспитатель |